

POLÍTICA DE LA CALIDAD

EQUITEC, Equipos Técnicos para Controles, S.L., como entidad dedicada a la fabricación, comercialización y mantenimiento de equipos de refrigeración, congelación e incubación para laboratorios y hospitales, es consciente y asume su compromiso con la calidad según la norma de referencia ISO 9001:2015, por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

- Definir la gestión de cada una de las empresas del grupo así como la relación entre ellas estableciendo unos **estándares de calidad homogéneos** tanto en la fabricación, la comercialización y el servicio postventa.
- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo a todas las partes interesadas en los resultados de las empresas del grupo, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión de Calidad que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la **legislación aplicable** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los cliente y proveedores y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- Mantenimiento de una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes y proveedores.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el mantenimiento del equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

Fdo.: Alfonso Molina
Director General
07/09/2012